

mossos d'esquadra



BUTLLETÍ

de seguretat privada

Xarxa de Col·laboració

Núm. 12
Desembre de 2015

Edició especial



**Generalitat
de Catalunya**

Xarxa de col·laboració

Continguts

Pròleg	3	6. Recomanacions al personal de seguretat privada sobre mesures de seguretat i d'autoprotecció	10
1. Presentació	4	Vigilància d'edificis i seus	10
2. Situació i anàlisi actual pels darrers atemptats a París	5	Serveis amb vehicle	11
3. La PG-ME reforça el control contra el gihadisme	7	Serveis a la via pública	12
4. Web de mossos adreçada a la ciutadania per l'alerta terrorista	8	Incidents amb armes i explosius	12
5. Decàleg de mesures d'autoprotecció	9	Identificacions / Detencions	13
		Inici-Fi de servei	13
		Transport de fons	14
		Entorn privat	15
		Gestions	16
		7. La imatge	17
		Annexos	18

Aquesta publicació té com a finalitat la d'aconseguir un entorn permanent d'intercanvi d'informació entre la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i els professionals que pertanyen al sector de la seguretat privada.

La responsabilitat subscrita a l'Acord d'Adhesió a la Xarxa de Col·laboració comporta, entre d'altres obligacions, el fer-ne difusió a tot el personal de la seguretat privada que de vostès depengui, sense perjudici de què es mantingui la reserva deguda i que se'n faci un bon ús.

Xarxa de col·laboració

Josep Lluís Trapero Álvarez Comissari en cap



En aquests dos darrers mesos, hem estat testimonis dels terribles atemptats perpetrats per l'organització terrorista DAESH a París, els quals van sacsejar el món sencer, així com altres accions terroristes a Bamako (Mali), la capital tunisiana, San Bernardino (Califòrnia), i el més recent de l'Ambaixada espanyola a Kabul.

La realitat d'aquest sagnant fenomen d'abast mundial, que colpeja cada cop més fort i amb més freqüència, ens obliga a prendre consciència, ara més que mai, de que és necessària la suma d'esforços per a combatre eficaçment aquesta xacra.

Aquest esforç conjunt ha de pivotar sobre tres pilars bàsics, tots ells necessaris, complementaris i igualment importants: en primer lloc, sobre l'intercanvi d'informació entre els diferents actors de la seguretat pública i de la intel·ligència; en segon lloc, sobre la informació que els professionals de la seguretat privada envien a través dels canals establerts a la Xarxa de Col·laboració; i, en tercer lloc, per les aportacions que la ciutadania fa arribar a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME), la qual esperem pugui rebre un major impuls amb la publicació de la pàgina web específica sobre terrorisme.

Tots els recursos que es puguin desplegar per part dels cossos de seguretat en aquest àmbit esdevindran insuficients si no comptem amb la seva ajuda i la de la ciutadania en general.

En la publicació extraordinària del butlletí que ara us presento, podreu veure com la PG-ME ha engegat un seguit de mesures operatives per fer front a la conjuntura actual d'amenaça terrorista internacional. Com ja se'ls va informar en una edició anterior, el passat mes de maig vam posar en marxa el Programa Operatiu Específic Antiterrorista (POEA), a fi d'establir les directrius de prevenció i protecció en aquest àmbit.

Aquest programa operatiu es desplega en un seguit de dispositius de seguretat preventius davant l'esmentada amenaça, i de reacció davant d'un hipotètic atemptat consumat.

A mitjans de novembre d'enguany, i arran dels atemptats de París, es van re-formular les estratègies preventives, intensificant el patrullatge i la presència policial en la protecció, especialment, de mitjans de transport i de llocs i esdeveniments de confluència massiva de persones. Al mateix temps, s'ha incrementat la protecció de determinats interessos, entre els quals figuren els de nacionalitat francesa.

S'ha procedit també, d'altra banda, a l'increment de controls antiterroristes a les principals vies de comunicació i s'ha ampliat la disponibilitat de les unitats de serveis especials per tal de minimitzar els temps de resposta davant de possibles actes terroristes.

En l'actual nivell 4 d'alerta (sobre 5 possibles), el 20% del patrullatge es destina a aquest tipus de prevenció, sense deixar de banda la resta de tasques quotidianes ni de donar resposta a les incidències que en el decurs dels diferents serveis es vagin succeint.

Recentment, i tal com ja he avançat a l'inici, hem posat en funcionament una pàgina web específica per a temes relacionats amb el terrorisme. Aquesta pàgina té un doble objectiu: d'una banda, informar a la ciutadania sobre el nivell d'alerta vigent en cada moment i la resposta policial que suposa; i d'una altra banda, establir un nou canal de comunicació, senzill i directe, entre la ciutadania i la PG-ME pel que fa a l'àmbit específic del terrorisme.

Pensem que amb la faceta informativa podem aconseguir reduir certes situacions d'incertesa que poden donar lloc a inquietuds i inseguretat injustificades, alhora que aproparem la tasca policial en aquest àmbit a la ciutadania, i podem oferir consells sobre la utilització de les vies de comunicació en cas d'emergència.

Pel que fa al vessant del canal de comunicació, estem convençuts que aquesta pàgina web contribuirà a l'establiment de nous canals d'intercanvi d'informació, àgils, permanents i directes entre la ciutadania i la PG-ME, que de manera conjunta amb els ja establerts amb el sector de la seguretat privada, contribueixin a fer possible una resposta eficaç i coordinada davant l'amenaça terrorista.

Des del privilegi que m'atorga el poder adreçar-los aquestes paraules, els agraeixo la col·laboració que ens dispensen en aquest i altres àmbits de la seguretat, alhora que els encoratjo a contribuir a què, tots plegats, la fem millor i més efectiva en benefici de la ciutadania, al servei de la qual ens devem tots nosaltres.

Els desitjo unes bones festes i un bon any 2016.

Josep Lluís Trapero Álvarez

Comissari en cap del cos de Mossos d'Esquadra

Pròleg

Xarxa de col·laboració

1. PRESENTACIÓ

Com ja saben, el passat 13 de novembre es van perpetrar una sèrie d'atemptats terroristes a París. Aquests atemptats reforcen el nivell d'amenaça terrorista que la Direcció General de la Policia de la Generalitat de Catalunya va establir el passat 7 de gener de 2015, arran dels atemptats de París i que, des de llavors, no ha estat modificat.

Pel que fa a Catalunya, continua vigent el nivell d'activació d'alerta 4 (de l'1 al 5), el qual va ser informat al sector de la seguretat privada a través la Xarxa Col·laboració el 8 de gener de 2015 i recordat el 28 de juny.

El passat mes d'agost us vam enviar, mitjançant l'esmentada Xarxa de Col·laboració, una edició especial del Butlletí de Seguretat Privada.

En aquella edició, **s'incorporaven una sèrie de recomanacions que la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra adreçava al personal de la seguretat privada sobre mesures de seguretat i d'autoprotecció en els nivells 4 i 5 d'activació per alerta terrorista.**

Donada la conjuntura actual pels atemptats terroristes i ateses les



consultes rebudes dels professionals del sector de la seguretat privada, **us enviem una edició especial que recull novament les esmentades mesures de seguretat i d'autoprotecció per alerta terrorista**, entre d'altres articles que poden ser del vostre interès.

Aquestes recomanacions tenen un doble objectiu. En primer lloc, la minoració dels possibles riscos associats al desenvolupament de la vostra activitat i, en segon lloc, maximitzar la seguretat en la prestació dels serveis ordinaris que tingueu encomanats.

Finalment, us recordem que qualsevol incidència urgent ha de ser comunicada a través del telèfon d'emergències 112.

El coneixement d'informació que es consideri rellevant relacionada amb l'amenaça terrorista, però que no requereixi una actuació policial immediata, ha de ser vehiculada a través de la Xarxa de Col·laboració.

En la mateixa línia, el dia 1 de desembre es va reunir la Comissió de Govern per a la Seguretat, sota la presidència del president de la Generalitat, Artur Mas, i amb la presència dels membres de l'Executiu, amb un paper destacat del conseller d'Interior, Jordi Jané, atesa la temàtica a tractar, i del màxim comandament del cos de Mossos d'Esquadra, el comissari en cap, Josep Lluís Traperó, i el director general de la Policia, Albert Batlle, acompanyats pel cap de la Comissaria General d'Informació, el comissari Manel Castellví.

Aquest òrgan és l'encarregat de coordinar les polítiques de seguretat de la Generalitat i s'ha reunit per primera vegada des de la seva creació al 2003, per la situació d'excepcionalitat que es viu a causa de l'alarma terrorista.



PRESENTACIÓ

Xarxa de col·laboració

2. SITUACIÓ I ANÀLISI ACTUAL PELS DARRERS ATEMPTATS A PARÍS

La primera de les accions terroristes es portà a terme a l' Stade de France, a Saint-Denis, durant la celebració d'un partit amistós entre les seleccions francesa i alemanya, amb la presència del president de França. Es van produir tres explosions al voltant de l'estadi, amb la participació de tres terroristes suïcides.

Altrament, a la sala de concerts Bataclan, durant la celebració d'un concert del grup nord-americà Eagles of Death Metal, tres atacants van irrompre a la sala i van obrir foc indiscriminadament amb armes de guerra (tipus AK-47 i variants).

Així mateix, a partir de les 21:25 hores, un tercer grup va disparar indiscriminadament en diversos bars i terrasses dels districtes 10 i 11 de París.

El comunicat reivindicatiu dels atemptats de París va aparèixer a la xarxa el dissabte 14 de novembre amb el títol "Declaració del santíssim atemptat a París contra la nació croada de França".

El comunicat es va difondre en francès, anglès, rus i àrab. Del seu estudi es va poder concloure:

- La confirmació de l'autoria de DAESH (Estat Islàmic)
- L'ús de dades de fonts obertes (que posteriorment van ser desmentides) que pot indicar l'autonomia de què disposen les cèl·lules gihadistes.
- La motivació dels atemptats: per una part, la participació de França en la coalició internacional que lluita contra DAESH a Síria i Iraq i, altrament, la llibertat d'expressió de què gaudeix França i que no prohibeix les publicacions que tracten la figura de Mahoma en clau irònica, com ara la revista *Charlie Hebdo*.

Un dels responsables de la planificació dels atemptats a París va ser Abaaoud Abdelhamid, també conegut com Abu Omar al Soussi, un combatent de nacionalitat belga de DAESH, d'origen marroquí, de 28 anys i resident al barri de Molenbeek de Brussel·les.

Era (va morir dies després dels atemptats en un enfrontament amb la policia al barri de Saint Denis) una de les principals figures mediàtiques de l'organització. De fet, era una de les figures més actives de DAESH en l'emissió de comunicats a través de les xarxes socials i va ser entrevistat en el número 7 de *Dabiq*, revista digital en llengua anglesa publicada per l'organització terrorista.

Anàlisi dels atemptats de París

Aquests atemptats han permet visualitzar la participació en els mateixos fets de FTF (*Foreign Terrorist Fighter*) que havien retornat a Europa, juntament amb la planificació d'aquests atacs per part de membres destacats de DAESH.

A més, s'han tornat a utilitzar armes de guerra (fusells d'assalt) i s'han incorporat IED (*Improvised Explosive Devices*), l'ús dels quals és dirigit a un atac indiscriminat contra la població civil i forces de seguretat. La presència d'IED demostra la

capacitat de fabricar artefactes explosius en territori europeu.

En referència als objectius escollits pels terroristes, destaquen per ser llocs amb gran concentració de persones i, al mateix temps, espais simbòlics (partit França-Alemanya). Exceptuant les rodalies de l'estadi de Saint Denis, que disposava de fortes mesures de seguretat, la resta d'objectius són considerats de baix risc pels autors.

Situació actual de l'amenaça gihadista

Des de l'inici del 2015 s'han succeït atacs gihadistes de consideració en diversos països, com ara:

- Atemptats el 7, 8 i 9 de gener a París (França). Es van produir diversos atacs: per una banda, l'atemptat al setmanari *Charlie Hebdo* per part dels germans Kouachi (relacionats amb Al Qaeda a la Península Aràbiga, AQPA) que va causar 12 víctimes mortals i, per altra banda, les accions d'Amedy Coulibaly contra una policia local i a un supermercat kosher, que van causar 5 víctimes mortals.

A partir d'aquest moment Catalunya va augmentar un grau el nivell d'amenaça gihadista, i va passar del nivell mitjà al nivell alt actual.



Xarxa de col·laboració

Situació i anàlisi actual pels atemptats a París (continuació)

- Complot desarticulat el 15 de gener a Verviers (Bèlgica). La policia belga va fer un operació contraterroterrorista a diverses localitats del país contra un cèl·lula gihadista vinculada a DAESH. En l'operació van morir dos terroristes.
- Atemptats el 14 i 15 de febrer a Copenhagen (Dinamarca). Els atacs es van produir al càfe Krudttønden d'Østerbro (on tenia lloc un acte en solidaritat amb les víctimes de *Charlie Hebdo* i amb la presència de Lars Vilks, dibuixant amenaçat per les seves caricatures de Mahoma) i a la Gran Sinagoga de la ciutat, a Krystalgade. Les accions van causar tres morts i cinc ferits.
- Atemptat el 18 de març contra el museu Bardo de Tunis (Túnia). En l'atac, tres terroristes van disparar contra els visitants del museu i van causar 25 víctimes mortals. Tot i que DAESH va reivindicar l'atac, el govern tunisià va atribuir l'autoria a Al Qaeda al Magreb Islàmic (AQMI).
- Atemptats el 26 de juny a França, Tunísia i Kuwait per part de DAESH. A França, un terrorista va decapitar el seu superior a l'empresa on treballava i va estavellar el seu vehicle contra una empresa química. A Tunísia un grup armat va atacar a les platges de dos hotels a la localitat turística de Susa i va causar 37 morts i un centenar de ferits. A Kuwait es va produir un atac contra una mesquita en què un terrorista va detonar un cinturó d'explosius i va causar 27 morts i més de 200 ferits.
- Intent d'atac el 21 d'agost contra un tren que unia Amsterdam amb París. Un home amb un fusell d'assalt AK47, una

pistola i un ganivet va obrir foc en un tren que viatjava d'Amsterdam a París. El terrorista va ser neutralitzat per diversos passatgers, entre ells, soldats nord-americans.

- Atemptats el 13 de novembre a París (França) per part de DAESH amb accions coordinades al centre de París.

Com es pot observar, Europa continua sent un objectiu de les diverses organitzacions terroristes de matriu gihadista. En aquest sentit, els líders d'aquestes organitzacions, directament o a través del mitjà de comunicació propis, han llençat missatges d'amenaça contra el territori espanyol o esments a Espanya i al territori d'Al Andalus.

A tall d'exemple, el 10 de setembre de 2015, Ayman Al-Zawahiri (líder d'AQC) va emetre un vídeo titulat "La primavera islàmica (episodi 1)", amb menció a les dinasties musulmanes que van prendre el control de l'Al Andalus. Un dia abans, les revistes *Dabiq* (DAESH) i *Inspire* (Al Qaeda a la Península Àrabe) exposaren tres articles amb referències a Espanya.

A més, la propaganda de DAESH ha fet èmfasi a continuar atemptant a Occident, especialment en aquells països que participen en la Coalició Internacional contra l'organització terrorista a Síria i l'Iraq.

Accions preventives i reactives

Al llarg de l'any 2015, s'han duplicat el nombre de persones detingudes a l'Estat espanyol relacionades amb activitats gihadistes respecte de l'any anterior, especialment relacionades amb tasques d'adoctrinament, captació i enviament de combatents a Síria. Aquesta tasca reactiva, però, necessita d'una tasca preventiva i proactiva per reduir el màxim el risc d'un atac terrorista.

Davant del nivell d'amenaça terrorista actual (4 sobre 5), reafirmat pels atemptats patits a la capital francesa, cal incrementar l'atenció i la vigilància dels espais que concentren gran nombre de persones, nodes de comunicació, mitjans de transport (tant de superfície com soterranis), control d'accesos i perimetres a edificis singulars i esdeveniments amb un especial contingut simbòlic.

Així mateix, en aquestes circumstàncies, adquireix especial valor la informació facilitada per membres de la comunitat de seguretat en la detecció d'actituds sospitoses, persones en actitud de vigilància o observació, etc., així com qualsevol informació disponible sobre la detecció d'elements radicalitzats, que tinguin la voluntat de viatjar a zones de conflicte o que realitzin enaltiment o proselitisme del gihadisme amb accions físiques o a través de la Xarxa.

Finalment, qualsevol dada referida a aquestes informacions pot ser comunicada a través de la Xarxa de Col·laboració, exceptuant les informacions de caire URGENT, que han de comunicar-se a través del telèfon 112 d'emergències.



Xarxa de col·laboració

3. LA PG-ME REFORÇA EL CONTROL CONTRA EL GIHADISME

Des del mes de gener els Mossos d'Esquadra tenen activat el Pla Operatiu Especial Antiterrorista (POEA) destinat a millorar les capacitats d'anàlisi i de valoració de l'amenaça terrorista, promoure mesures preventives que detectin fenòmens de radicalització, identificar llocs i espais susceptibles de patir un atac terrorista, dissenyar mecanismes de coordinació operativa i implementar mesures d'autoprotecció per als membres de la policia. El POEA treballa en els àmbits següents:

- Analitzar i valorar el grau d'amenaça.
- Impulsar la prevenció per detectar fenòmens de radicalització (PRODERAIS). Els PRODERAIS són procediments de detecció de radicalització islamista. El primer és el penal, que analitza la radicalització a les presons, el segon es fa a les comissaries de policia, en grups d'atenció a les víctimes i a través de les policies locals, per detectar fenòmens de radicalització. I el tercer és en la comunitat educativa, per detectar a temps fenòmens que es poden donar a les aules.
- Identificar llocs susceptibles d'atacs terroristes.
- Dissenyar operatius específics d'actuació policial: n'hi ha cinc d'ordinaris i dos d'extraordinaris.

Els ordinaris són:

- Cercle: col·lectius potencials de risc.
- Hexàgon: dispositius adreçats a llocs d'afluència massiva.
- Trapezi: tot tipus d'infraestructures de transport.

- Triangle: estructures estratègiques o crítiques.
- Rectangle: centres i organismes oficials.

Els extraordinaris són:

- Garbell: controlar vies de comunicació.
- Gàbia: per detenir els autors dels atemptats.

Actualment són vigents els cinc ordinaris i un d'extraordinari, el Garbell.

Aquest programa determina que, en el nivell d'alerta 4, els efectius policials han de destinar, com a mínim, el 20% del patrutatge preventiu a la prevenció antiterrorista. En aquest sentit, els Mossos d'Esquadra han efectuat una mitjana mensual de 50.250 hores de prevenció. Això implica que una mitjana del 24% de les hores del patrutatge preventiu han estat destinades a combatre el terrorisme.

En els darrers 3 anys, el cos de Mossos d'Esquadra (CME) ha fet 16 detencions, 9 imputacions, 2 ordres europees de detenció i una expulsió en el marc de la lluita contra el gihadisme. A més, en aquest 2015, s'han fet 37 investigacions en col·laboració amb altres cossos policials i més de 1.052 gestions i comprovacions d'informació. Com a policia judicial i a les ordres de l'Audiència Nacional, els Mossos d'Esquadra estan duent a terme actuacions contra el terrorisme i el crim organitzat en l'exercici de les seves competències.

En paraules del conseller Jané, som davant d'una "estratègia global contra el món occidental per atemptar contra la nostra manera de viure. Tenim uns cossos policials que estan activats i treballen per a la

seguretat de les persones. Està tot pensat i hi ha uns àmbits d'actuació previstos".

Per aquest motiu, des del 14 de novembre s'han establert operacions especials dedicades a:

- Intensificar el patrutatge preventiu i la presència policial en estacions i nodes de transport terrestre, aeri o marítim, així com la protecció de llocs d'afluència massiva de persones.
- Augmentar la prevenció i la protecció dels interessos francesos a Catalunya.
- Incrementar els controls antiterroristes a les principals vies de comunicació del trànsit a Catalunya. S'han duplicat el nombre de controls que es feien a l'actualitat.
- Ampliar la disponibilitat i presència de les unitats de serveis especials dels Mossos d'Esquadra (equips de desactivació d'explosius, guies canins, subòl, mitjans aeris i Grup Especial d'Intervenció).
- Reforçar l'activitat i presència dels Mossos d'Esquadra als centres de cooperació policials i duaners com a punts de contacte permanent amb França.

Per a una visió global i sintètica del que s'ha explicat poden clicar la imatge següent:



Xarxa de col·laboració

4. WEB DE MOSSOS ADREÇADA A LA CIUTADANIA PER L'ALERTA TERRORISTA

Un dels pilars fonamentals de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME), és el fet de ser una policia pròxima a la ciutadania de Catalunya. D'aquesta manera, garanteix un servei públic de qualitat i construeix ponts de diàleg que tenen per objectiu assolir la coresponsabilitat amb els actors socials en l'àmbit de seguretat. Les polítiques de seguretat són més eficaces amb la suma d'esforços del conjunt de la societat.

Arran de l'actual nivell d'amenaça terrorista i, especialment, de les darreres accions que s'han produït a nivell europeu, es necessari el reforçar la comunicació amb la ciutadania, més enllà dels habituals mecanismes i canals ordinaris existents a la PG-ME. En aquest sentit, l'ús de les noves tecnologies permet apropar, encara més, la policia a qualsevol ciutadà.

És per aquest motiu que la PG-ME ha valorat posar en funcionament una pàgina web informativa específica per a temes relacionats amb el terrorisme.

Els objectius d'aquesta pàgina web són:

1. Facilitar informació a la societat per tal de rebaixar situacions d'incertesa que poden generar inquietuds i inseguretat.

2. Apropar la feina que realitza la PG-ME.

3. Generar tranquil·litat i confiança amb la policia de Catalunya oferint consells sobre la utilització de les vies de comunicació d'emergència.

4. Establir nous canals d'informació àgils, permanents i directes de col·laboració ciutadana

Tenint en compte aquests objectius, la pàgina web facilita informació sobre:

- Els diferents nivells d'alerta, el nivell d'alerta actual i la resposta policial que es realitza per a cadascun d'aquests.
- La posada en funcionament de tres nous canals d'informació:

*Formulari web

*Telèfon específic: 937285220

*Adreça de correu específica:
mossos.terrorisme@gencat.cat

• La necessitat de compartir tota la informació que generi dubtes o pugui ser d'interès.

• La conscienciació de no donar credibilitat a falsos rumors.

• L'ús òptim del telèfon d'emergències 112

La **pàgina web** és una eina àgil i adaptable que pot evolucionar en funció de les necessitats de la ciutadania. **Val a dir que aquesta no substitueix les comunicacions que els professionals de la seguretat venen fent per la Xarxa de Col·laboració.**

Web de participació i col·laboració ciutadana

Informació orientada en quatre grans blocs:

- Informar del nivell actual d'activació
- Informar de l'activitat policial segons el nivell d'alerta en què ens trobem
- Participació ciutadana
- Actuació davant rumors relacionats a la seguretat

Nivells d'alerta
El Pla d'Activació Antiterrorista té cinc nivells:

Nivell Actual

NIVELL ACTIVACIÓ ALERTA TERRORISTA

1 2 3 4 5

Activitat policial
Mitjançant frases curtes i entenedores es descriuen les accions principals que realitza la Policia. El missatge es complementa amb una fotografia on intervenen agents de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.

Participació ciutadana
Nous canals per facilitar informació a la Policia:

- Formulari Web
- Telèfon específic: 937 285 220
- Adreça de correu: mossos.terrorisme@gencat.cat

Actuació davant de rumors:
Realitzeu comprovacions sobre la veracitat de la informació rebuda pels canals oficials de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.

Enllaç al web 112:
Com fer un ús correcte del servei de trucades d'emergència 112

Generalitat de Catalunya
gencat.cat

mossos d'esquadra

Vocació de servei

Els Mossos d'Esquadra

- Comunicació
- Denúncies
- Serveis i tràmits
- Prevenió
- Nivells d'alerta antiterrorista i col·laboració ciutadana
- Consells de seguretat
- Internet segura
- Centres educatius
- Accés als cos
- Indicadors i qualitat
- Enllaços

Nivells d'activació del Pla Antiterrorista i col·laboració ciutadana

1 2 3 4 5

La PG-ME disposa d'un Pla Operatiu Específic (POE) en el qual s'estableixen les mesures de seguretat i les accions específiques que duen a terme els mossos d'esquadra amb la finalitat d'evitar un atemptat terrorista, segons quin sigui el nivell d'alerta antiterrorista vigent.

Els Nivells d'Alerta Antiterrorista (NAA) són una escala formada per diferents nivells que es complementen entre ells i que estan associats a un determinat grau de risc d'acord amb l'amenaça del moment; s'estableixen d'acord a uns criteris homogenis establerts amb la resta de Forces i cossos de seguretat de l'Estat (FCSE).

Nivell actual d'alerta: 4

Xarxa de col·laboració

5. DECÀLEG DE MESURES D'AUTOPROTECCIÓ

Les darreres accions terroristes a França haurien causat més de 100 víctimes mortals i un nombre molt elevat de ferits de diversa consideració.

Aquests atemptats reforcen el nivell d'amenaça terrorista que la Direcció General de la Policia de la Generalitat de Catalunya va establir el passat dia 7 de gener de 2015, arran dels atemptats també a París i que, des de llavors, no ha estat modificat.

Aquest nivell comporta, tal com s'ha esmentat en anteriors publicacions, l'establiment de mesures de vigilància i prevenció en aquells espais amb gran concentració de persones, infraestructures crítiques i estratègiques, instal·lacions de transports terrestres, marítims i aeris, així com en determinats edificis.

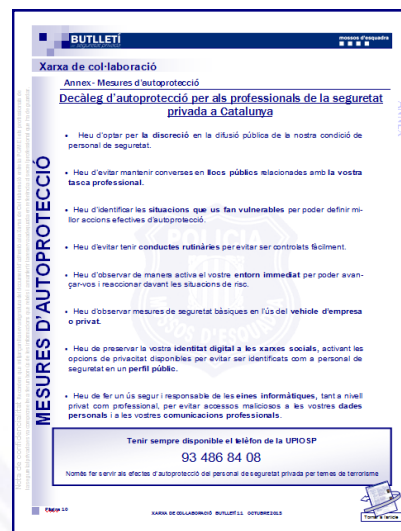
Així mateix, cal mantenir les mesu-

res d'autoprotecció personal en les tasques de vigilància i d'identificació de persones, controls d'accesos a edificis, especialment si aquests corresponen a edificis oficials, punts de control de viatgers i seus de mitjans de comunicació.

Volem facilitar-vos, en aquesta ocasió, un decàleg de mesures d'autoprotecció dirigit als professionals de la seguretat privada a Catalunya.

Aquestes recomanacions ja es van incloure en format article a l'edició especial d'aquesta mateixa publicació, en el número 8, dedicat específicament a l'amenaça terrorista de caire gihadista.

En aquesta ocasió, us en fem una versió imprimible, a la qual podeu accedir clicant la imatge següent:



És important que aquest document sigui imprès i exposat a les dependències de les respectives empreses o instal·lacions, de manera que sigui visible per a tot el personal, ja sigui a taulers d'anuncis, vestidors, etc.



Xarxa de col·laboració

5. RECOMANACIONS SOBRE MESURES DE SEGURETAT I D'AUTOPROTECCIÓ

Vigilància d'edificis i seus: béns, establiments i llocs objecte de la protecció. Seus i delegacions de les pròpies empreses de seguretat

NIVELL 4

- **Perímetre intens**

Presència intensa al perímetre. Rondes perimetrals segons la disponibilitat de cada edifici, amb presència a cada torn de treball en diferents franges horàries. Especial vigilància de l'accés de ciutadans a l'edifici. Continu control del CTTV i de les alarmes, en cas d'haver-n'hi.

- **Maximitzar control accés**

Identificació de totes les persones que accedeixen a l'edifici. Ús de l'arc detector de metalls, si se'n disposa. Control de la paqueteria i correspondència amb escàner, si se'n disposa. Escorcolls i identificacions de vehicles i els seus ocupants, si escau. Prohibició d'accés de determinats vehicles de serveis, particulars, visites, etc. per casos i moments concrets. Es pot limitar l'estacionament de vehicles no autoritzats a l'interior de l'edifici.

- **Valorar ampliar i parar**

Atenent la ubicació de l'edifici, cal valorar ampliar la zona de seguretat propera a l'aparcament exterior i prohibir la parada i l'estacionament, si escau.

- **Control de deixalles**

Cal valorar l'eliminació de papereres properes a la zona de seguretat. Requisos ocasionals. Prohibir la parada als voltants de la zona de seguretat, si escau.

- **Finestres i persianes**

Evitar la visibilitat de l'interior dels edificis mitjançant persianes o cortinatges. Les finestres de les plantes baixes roman- dran tancades.

NIVELL 5

- **Perímetre permanent**

Presència permanent al perímetre, 24x7. Rondes perimetrals amb especial protecció dels accessos a l'edifici. Control continu de les càmeres del CTTV i de les alarmes, en cas d'haver-n'hi. Especial atenció a l'entrada i sortida de vehicles.

- **Extremar control accés**

Identificació de totes les persones que accedeixen a l'edifici, inclosos els canvis del personal de serveis. Ús de l'arc detector de metalls, si se'n disposa. Control de la paqueteria i correspondència amb escàner, si se'n disposa. Realitzar escorcolls i identificacions de vehicles i els seus ocupants, si escau. Prohibir accés de vehicles de serveis, particulars, visites o d'altres, si escau, segons es determini.

- **Ampliar i prohibir parar i estacionar**

Cal ampliar la zona de seguretat propera a l'estacionament exterior i prohibir la parada i estacionament de vehicles dins la zona de seguretat amb senyalització excepcional o permanent.

- **Requisos i eliminació deixalles**

Valorar l'eliminació de papereres, contenidors d'escombraries o de característiques similars, ja siguin ocasionals o fixes, dependents de l'edifici o de la zona de seguretat. Requisos regulars.

- **Finestres, persianes i llums**

Si des de l'exterior la visió és nítida, les persianes han d'estar abaixades i les finestres, tancades.

Xarxa de col·laboració

Serveis amb vehicle: aquells que per les característiques dels quals s'hagin de desenvolupar amb vehicle, tal com la custòdia de claus, la vigilància a polígons, a urbanitzacions, etc.

NIVELL 4

- **Maximitzar distància vehicle**

A les aturades, la distància amb el vehicle del davant haurà de ser com a mínim la necessària per tenir maniobrabilitat en cas d'amenaques sobtades.

- **Maximitzar mesures**

Aconseguir que el vehicle sigui un entorn segur. No circular amb vidres abaixats, ni totalment tancats. Comprovar ocasionalment els retrovisors, especialment a les aturades del vehicle. Informar al centre de control de qualsevol incident o requeriment sospitosos.

- **Maniobres senyalitzades**

Cal extremar el control sobre vehicles que puguin estar fent un seguiment a la dotació. Anotar i informar al cap de serveis les matrícules que generin sospites, de vehicles que circulin molt temps darrera o que coincideixin en aturades. Realització de girs sobtats senyalitzats prèvia comprovació de retrovisors. Donar dues voltes a una rotonda o tres girs de 90 graus en el mateix sentit són maniobres que permeten comprovar el seguiment.

NIVELL 5

- **Extremar distància vehicle**

A les aturades, la distància amb el vehicle del davant s'incrementarà per facilitar la maniobrabilitat davant d'amenaques sobtades.

- **Extremar mesures**

Aconseguir que el vehicle sigui un entorn segur. No circular amb vidres abaixats, ni totalment tancats. Comprovar regularment els retrovisors, especialment a les aturades del vehicle. Informar el centre de control de qualsevol aturada per atendre requeriments o incidents sospitosos.

- **Maniobres no senyalitzades**

Cal extremar el control sobre vehicles que puguin estar fent un seguiment a la dotació. Anotar i informar al cap de serveis de les matrícules que generin sospites, de vehicles que circulin molt temps darrera o que coincideixin en aturades. Realització de girs sobtats sense senyalitzar si no suposen risc per a la resta d'usuaris. Donar dues voltes a una rotonda o tres girs de 90 graus en el mateix sentit són maniobres que permeten comprovar el seguiment.

mossos d'esquadra



Xarxa de col·laboració

Serveis a la via pública i en aquells recintes o espais oberts delimitats, les circumstàncies dels quals ho aconsellin, tal com centres comercials, transports públics i en general serveis prestats en llocs de gran aglomeració de persones

NIVELL 4

- **Maximitzar mesures**

Cal maximitzar les mesures. Controlar contínuament l'entorn i especialment les persones que es puguin adreçar per darrera. Parar atenció a persones amb vestimentes atemporals (a l'estiu massa abrigats, que permeti amagar quelcom al cos). Mantenir informat el centre de control o al cap de servei de qualsevol requeriment sospitos.

- **Maximitzar comprovacions seguiments**

Maximitzar accions per detectar possibles seguiments. Coordinar ocasionalment aturades properes a llocs segurs (façanes, monuments...) per observar l'entorn i especialment les reaccions d'altres usuaris de la via.

- **Maximitzar comunicacions**

El vigilant ha de disposar d'un mitjà de comunicació idoni.

NIVELL 5

- **Extremar mesures**

Cal extremar les mesures. Controlar contínuament l'entorn i especialment persones que es puguin adreçar per darrera. Parar atenció a persones amb vestimentes atemporals (a l'estiu massa abrigats, que permeti amagar quelcom al cos). Mantenir informat el centre de control o el cap de servei de qualsevol requeriment sospitos.

- **Extremar comprovacions seguiments**

Extremar accions per detectar possibles seguiments. Cal coordinar regularment aturades properes a edificis (p.ex. d'esquena a paret) per observar durant uns segons accions/reaccions de la resta d'usuaris de la via i detectar possibles amenaces.

- **Extremar les comunicacions**

El vigilant ha de disposar d'un mitjà de comunicació idoni. Està recomanat facilitar al centre de control de l'empresa els números de telèfon mòbil dels vigilants que integrin la dotació.

Incidents amb armes de foc, amb arma blanca i detecció de paquets sospitosos amb trets de possible atac terrorista

NIVELL 4

- **Extremar comunicacions**

Les trucades al 112 requerint la presència policial han de ser immediates i concretes quant a la ubicació exacta del punt d'arribada de la patrulla, els fets que observa i l'acció o accions immediates que durà a terme i aquella informació que es consideri rellevant. Cal que el 112 tingui coneixement que a l'incident hi ha l'ús, exhibició o observació d'una arma de foc o d'una arma blanca; o la detecció de paquet sospitos de poder ser un artefacte explosiu i/o incendiari (abandonament de maletes, motxilles, etc.).

- **Precaucions**

En cas d'atemptat consumat amb artefacte explosiu, cal tenir en compte que pot haver un segon artefacte més potent a l'exterior, en el punt de trobada.

NIVELL 5

- **Extremar comunicacions**

Les trucades al 112 requerint la presència policial han de ser immediates i concretes quant a la ubicació exacta del punt d'arribada de la patrulla, els fets que observa i l'acció o accions immediates que durà a terme i aquella informació que es consideri rellevant. Cal que el 112 tingui coneixement que a l'incident hi ha l'ús, exhibició o observació d'una arma de foc o d'una arma blanca; o la detecció de paquet sospitos de poder ser un artefacte explosiu i/o incendiari (abandonament de maletes, motxilles, etc.).

- **Precaucions**

En cas d'atemptat consumat amb artefacte explosiu, cal tenir en compte que pot haver un segon artefacte més potent a l'exterior, en el punt de trobada.

Xarxa de col·laboració

Identificacions / Detencions

NIVELL 4

- **Maximitzar mesures**

En el cas de serveis amb més d'un vigilant, tant en identificacions com en detencions, quan un dels vigilants les porta a terme, l'altre vigilant ha de ser molt rigorós en les funcions de control de l'entorn i protecció del binomi.

- **Suport en camí**

En determinades identificacions o detencions no sobrevingudes, ja sigui pel lloc, el nombre de persones, la conflictivitat de la zona o el motiu, si hi ha més vigilants prestant el servei, caldrà esperar que s'apropin o trucar al 112 per a demanar reforç policial.

- **Maximitzar comunicacions**

S'haurà de comunicar al cap de servei abans d'iniciar una identificació o detenció, a no ser que sigui sobrevinguda.

NIVELL 5

- **Extremar mesures**

En el cas de serveis amb més d'un vigilant, tant a les identificacions com a les detencions, en la mesura del possible, cal cercar el lloc idoni per a practicar-les, sent molt rigorós en la funció d'autoprotecció i control de l'entorn, que un dels vigilants ha de dur a terme.

- **Suport present**

En determinades identificacions o detencions no sobrevingudes, ja sigui pel lloc, el nombre de persones, la conflictivitat de la zona o el motiu, si hi ha més vigilants prestant el servei, caldrà esperar que s'apropin o trucar al 112 per a demanar reforç policial.

- **Extremar les comunicacions**

S'haurà de comunicar al cap de servei la ubicació exacta en què s'inicia la intervenció, el nombre de persones sobre les que s'intervé i d'altres circumstàncies o dades que puguin ser d'interès per a un possible suport de la policia.

Inici-fi de servei

NIVELL 4

- **Variació rutines desplaçaments**

Trencar les rutines en els desplaçaments. Sempre que sigui possible, cal modificar regularment els itineraris que es realitzen en vehicle particular i canviar de mitjà de transport en el cas del transport públic, si això és possible. Evitar rutines a les estacions i el seu entorn i procurar no esperar-se sempre al mateix lloc.

- **No portar la uniformitat**

No portar cap peça d'uniformitat visible en els desplaçaments.

- **Maximitzar aproximació a peu**

El més adequat és estacionar en una zona segura o vigilada. Si no és possible fer-ho, canviar regularment el lloc d'estacionament. Al retornar al vehicle, cal comprovar vidres i panys.

NIVELL 5

- **No rutines desplaçaments**

Trencar les rutines en els desplaçaments, ja siguin en vehicle privat o en transport públic. S'han de modificar recorreguts habituals comprovant que no som seguits (p.ex. fer dues voltes a una rotonda) i variar el tipus de transport, si és possible, al transport públic o com a mínim intentant variar les hores i els llocs on habitualment es fa el viatge (seients) o s'agafa el transport (variar parada autobús, seure davant i darrera...).

- **No portar la uniformitat**

No portar cap peça d'uniformitat visible en els desplaçaments.

- **Vehicle segur**

Estacionar en zona considerada segura o lloc vigilat. Comprovar vidres i panys al retorn.

Xarxa de col·laboració

Transport de fons

NIVELL 4

- **Maximitzar distància vehicle**

A les aturades, la distància amb el vehicle del davant haurà de ser com a mínim la necessària per tenir maniobrabilitat en cas d'amenaces sobtades.

- **Maximitzar mesures**

Aconseguir que el vehicle sigui un entorn segur. Comprovar ocasionalment els retrovisors, especialment a les aturades del vehicle. Informar el centre de control de qualsevol incident o requeriment sobtat.

- **Maniobres senyalitzades**

Cal extremar el control sobre vehicles que puguin estar fent un seguiment a la dotació. Anotar les matrícules que generin les mínimes sospites, de vehicles que circulin molt temps darrera o que coincideixin en aturades. Informar el centre de control. Realitzar girs sobtats senyalitzats prèvia comprovació de retrovisors. Fer dues voltes a una rotonda o tres girs de 90 graus en el mateix sentit són maniobres que permeten comprovar el seguiment.

NIVELL 5

- **Extremar distància vehicle**

A les aturades, la distància amb el vehicle del davant s'incrementarà per facilitar la maniobrabilitat davant d'amenaces sobtades.

- **Extremar mesures**

Aconseguir que el vehicle sigui un entorn segur. Comprovar regularment els retrovisors, especialment a les aturades del vehicle. Informar el centre de control de qualsevol requeriment, incidents sobtats o qualsevol altre tipus d'incidència.

- **Maniobres no senyalitzades**

Cal extremar el control sobre vehicles que puguin estar fent un seguiment al vehicle. Prendre nota de les matrícules que generin unes mínimes sospites, de vehicles que circulin molt temps darrera o que coincideixin en aturades. Informar el centre de control. Realitzar girs sobtats sense senyalitzar, si no suposen risc per la resta d'usuaris. Fer dues voltes a una rotonda o tres girs de 90 graus en el mateix sentit són maniobres que permeten comprovar el seguiment.

Xarxa de col·laboració

Entorn privat

NIVELL 4

- **L'ús de les xarxes socials**

És del tot indicat el valorar la informació que es publica a les xarxes socials, especialment pel que fa a comentaris d'activitats que duem a terme, que pensem dur a terme o llocs que freqüentem o que pensem anar-hi. Reduir les fotografies que ens identifiquin, a nosaltres o a familiars, així com de la casa o dels vehicles. Determinats programes de missatgeria mòbil tenen imatges de perfil que caldria qüestionar-se si han de ser les d'un mateix o dels familiars.

- **Correu**

Mantenir una especial vigilància del correu, en allò referent a paquets de remitent desconegut o que no estiguem esperant, que presentin grui-xos 'sospitosos' o humitats. Aquesta mesura l'haurien d'aplicar totes les persones que viuen al domicili o que recullen el correu.

- **Mirar tots al sortir**

Comprovar l'exterior del domicili per l'espill de la porta principal abans de sortir-ne. Haurien d'aplicar aquesta mesura totes les persones que viuen al domicili.

- **Claus a l'abast**

Quan ens apropem al domicili o portal de veïns o al vehicle, és convenient evitar romandre a la porta buscant les claus. És recomanable tenir-les a l'abast per accedir-hi de forma ràpida.

- **Mòbil fàcil accés**

És convenient disposar del telèfon mòbil en una butxaca de fàcil accés i recordar que sempre es pot trucar al telèfon d'emergències 112 sense necessitat de desbloquejar-lo.

- **Evitar rutines**

Evitar les rutines, com ara anar sempre al mateix lloc a fer àpats o prendre begudes, els mateixos horaris al gimnàs, els mateixos dies i hores de visita de familiars, el mateix lloc on esperar a la sortida del col·legi dels fills...

NIVELL 5

- **L'ús de les xarxes socials**

És imprescindible i necessari el valorar tota la informació que es publica a les xarxes socials, especialment pel que fa a comentaris d'activitats que duem a terme, que pensem dur a terme, llocs que freqüentem o que pensem anar-hi. Evitar aparèixer en fotografies, i especialment en fotografies amb familiars. Evitar fotografies dels vehicles i especialment aquelles en què es veuen les plaques de matrícula. Determinats programes de missatgeria mòbil tenen imatges de perfil que caldria evitar que siguin d'un mateix o dels familiars.

- **Correu**

Tenir una especial vigilància del correu, especialment de la paqueteria i correspondència desconeguda o que no esperem. Especial atenció a grui-xos 'sospitosos', humitats o qualsevol anomalia que ens faci dubtar. Aquesta mesura l'haurien d'aplicar totes les persones que viuen al domicili o que recullen el correu.

- **Espill millorat**

Comprovar l'exterior del domicili per l'espill de la porta principal abans de sortir-ne. Millor si és un gran angular, o un espill electrònic que permet veure amb llum reduïda. Haurien d'aplicar aquesta mesura totes les persones que viuen al domicili.

- **Claus a la mà**

Quan ens apropem al domicili o portal de veïns, o al vehicle, caldria tenir les claus a mà per accedir de manera ràpida i sense romandre a la porta més del temps mínim indispensable per obrir-la.

- **Mòbil molt fàcil accés**

El telèfon mòbil hauria d'estar en una butxaca molt accessible i de molt fàcil accés, i recordar que sempre es pot trucar al telèfon d'emergències 112 sense necessitat de desbloquejar-lo. No ens hem de quedar sense bateria, el telèfon ha d'estar sempre carregat.

- **No tenir rutines**

Evitar les rutines i, per tant, variar constantment. Pràcticament cal no tenir-ne cap i modificar constantment horaris, llocs, hàbits...

Xarxa de col·laboració

Gestions

NIVELL 4

- **Estacionament segur**

Si el vigilant o els vigilants han d'abandonar el vehicle amb motiu de la gestió, aquest haurà d'estacionar-se en zona segura o vigilada. Si no és possible trobar una zona segura d'estacionament, un dels vigilants realitzarà la gestió i l'altre mantindrà contacte visual amb el vehicle.

- **Maximitzar gestions curtes**

En servei amb vehicle amb més d'un vigilant, quan un dels components de la dotació hagi d'abandonar el vehicle per gestions ordinàries curtes (p.ex. per repostar combustible), l'altre ocupant romandrà a l'exterior del vehicle cercant una posició segura (p.ex. d'esquena contra una paret) que li permeti controlar el vehicle i l'entorn immediat.

- **Comprovació vehicle**

Si, durant la realització de la gestió, no s'ha tingut contacte visual amb el vehicle, caldrà comprovar com a mínim la manipulació de panys i vidres i observar la presència de ciutadans en actitud vigilant.

NIVELL 5

- **Vehicle i vigilància**

L'estacionament del vehicle ha de ser en zona segura. En servei amb vehicle amb més d'un vigilant, un dels vigilants realitzarà les gestions i l'altre mantindrà en tot moment control visual del vehicle i de l'entorn.

- **Extremar gestions curtes**

En servei amb vehicle amb més d'un vigilant, quan un dels components de la dotació hagi d'abandonar el vehicle per gestions ordinàries curtes (p.ex. per posar combustible), l'altre ocupant romandrà a l'exterior del vehicle cercant una posició segura (p.ex. esquena contra una paret) que li permeti controlar el vehicle, l'entorn immediat i el perímetre en general.

- **Extremar comprovació vehicle**

Si durant un període curt de temps no s'ha tingut contacte visual amb el vehicle, caldrà comprovar manipulacions de panys, vidres i baixos del vehicle.
Cal observar la presència de ciutadans en actitud d'espera o vigilant.

En els anteriors apartats s'han detallat les particularitats i les accions operatives que el personal de seguretat privada pot dur a terme davant els nivells 4 i 5 d'amenaça.

Així mateix, es realitza una breu descripció dels diferents escenaris i situacions més habituals en les quals es pot trobar l'esmentat personal.

Es tracta d'una guia orientativa en la qual es descriuen les accions que es poden dur a la pràctica.

Cadascun d'aquests nivells de risc aborda les tasques de vigilància dels edificis objecte de protecció, les mesures a adoptar quan es realitza qualsevol tipus de gestions, les accions preventives a fer en un punt estàtic, quan es realitza el servei en vehicle o a peu i en les identificacions o en les detencions i, de forma més detallada, com fer front a un incident amb armes de foc o la detecció d'un possible artefacte explosiu.

Finalment, també consten indicacions i orientacions quan s'inicia o finalitza el servei i algunes mesures a adoptar dins de l'esfera privada.

LA IMATGE



mossos d'esquadra



Xarxa de col·laboració

Annex - Reforç policial en la lluita contra el terrorisme

govern.cat

2'
En dos minuts

Els Mossos reforcen el control contra el gihadisme

#133
Novembre 2015
XI legislatura

Des del gener Catalunya té activat el Pla Operatiu Especial
El pla té cinc àmbits d'actuació:

Anàlisi i valoració del grau de l'amenaça

Prevenició dels processos de radicalització

Coordinació entre policies

Identificació de llocs de possibles atemptats

Operatius específics

ORDINARIS

CERCLE
Col·lectius potencials de risc

HEXÀGON
Dispositius en llocs d'afluència massiva

TRAPEZI
Infraestructures de transport

TRIANGLE
Estructures estratègiques o crítiques

RECTANGLE
Centres i organismes oficials

EXTRA-ORDINARIS

GARBELL
Control de les vies de comunicació

GÀBIA
Detenció d'autors dels atemptats

A partir del 14 de novembre s'han establert operacions especials

- Intensificant el patrullatge preventiu i la presència policial en la protecció d'estacions i nodes de transport terrestre, aeri o marítim i els de protecció de llocs d'afluència massiva.
- Augmentant la prevenició i la protecció dels interessos francesos a Catalunya, entre altres.
- Incrementant els controls antiterroristes a les principals vies de comunicació. **Es dupliquen el nombre de controls que es feien en l'actualitat.**
- Ampliant la disponibilitat i presència de les unitats de serveis especials (equips de desactivació d'explosius, guies canins, subsòl, mitjans aeris i Grup Especial d'Intervenció).
- Reforçant l'activitat i presència als Centres de Cooperació Policials i Duaners com a punts de contacte permanent amb França.



EL NIVELL D'ALERTA ÉS EL QUATRE

1 2 3 **4** 5

En **Alerta4** el 20% del patrullatge preventiu es concentra en tasques antiterroristes

Institut de Seguretat Pública de Catalunya



El Govern aprova un protocol de col·laboració en matèria de formació policial amb França

L'École Nationale Supérieure d'Application de la Police Nationale de França i l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya intercanviaran coneixements i experiències

mossos d'esquadra

Generalitat de Catalunya



Tornar a l'article

Xarxa de col·laboració

mossos d'esquadra



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Web de participació i col·laboració ciutadana

Informació orientada en quatre grans blocs:

Informar del nivell
actual d'activació

Informar de
l'activitat policial
segons el nivell
d'alerta en què
ens trobem

Participació
ciutadana

Actuació davant
rumors relatius a la
seguretat

Nivells d'alerta

El Pla d'Activació Antiterrorista té cinc nivells:

NIVELLS ACTIVACIÓ ALERTA TERRORISTA



Nivell Actual

Activitat policial

Mitjançant frases curtes i entenedores es descriuen les accions principals que realitza la Policia. El missatge es complementa amb una fotografia on intervenen agents de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.

Participació ciutadana

Nous canals per facilitar informació a la Policia:

Formulari Web

Telèfon específic: **937 285 220**

Adreça de correu: **mossos.terrorisme@gencat.cat**

Actuació davant de rumors:

Realitzeu comprovacions sobre la veracitat de la informació rebuda pels canals oficials de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.

Enllaç al web 112:

Com fer un ús correcte del servei de trucades d'emergència 112



Tornar a l'article

Xarxa de col·laboració

Annex- Mesures d'autoprotecció

Decàleg d'autoprotecció per als professionals de la seguretat privada a Catalunya

- Heu d'optar per la **discreció** en la difusió pública de la nostra condició de personal de seguretat.
- Heu d'evitar mantenir converses en **llocs públics** relacionades amb la **vostra tasca professional**.
- Heu d'identificar les **situacions que us fan vulnerables** per poder definir millor accions efectives d'autoprotecció.
- Heu d'evitar tenir **conductes rutinàries** per evitar ser controlats fàcilment.
- Heu d'observar de manera activa el vostre **entorn immediat** per poder avançar-vos i reaccionar davant les situacions de risc.
- Heu d'observar mesures de seguretat bàsiques en l'ús del **vehicle d'empresa o privat**.
- Heu de preservar la vostra **identitat digital a les xarxes socials**, activant les opcions de privacitat disponibles per evitar ser identificats com a personal de seguretat en un **perfil públic**.
- Heu de fer un ús segur i responsable de les **eines informàtiques**, tant a nivell privat com professional, per evitar accessos maliciosos a les vostres **dades personals** i a les vostres **comunicacions professionals**.

Tenir sempre disponible el telèfon de la UPIOSP

93 486 84 08

Només fer servir als efectes d'autoprotecció del personal de seguretat privada per temes de terrorisme